

УТВЕРЖДЕНА
приказом АНО ДПО «Школа экспорта
Акционерного общества «Российский экспортный центр»
от «13» февраля 2024 г. № 15/6/к5

ПОЛИТИКА
обработки и защиты персональных данных
в АНО ДПО «Школа экспорта
Акционерного общества «Российский экспортный центр»

Москва
2024

Содержание

1. Перечень терминов и определений	3
2. Общие положения	4
3. Принципы обработки персональных данных	5
4. Порядок и условия обработки персональных данных.....	6
5. Порядок и условия обработки персональных данных Пользователей Сайта	9
6. Права и обязанности субъектов персональных данных	10
7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке	11
8. Обеспечение технической защиты персональных данных	11

1. Перечень терминов и сокращений

Термин/сокращение	Определение
Автоматизированная обработка персональных данных	Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники
Школа экспорта	АНО ДПО «Школа экспорта Акционерного общества «Российский экспортный центр»
Блокирование персональных данных	Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных)
Защита информации от несанкционированного доступа или воздействия	Деятельность, направленная на предотвращение или существенное затруднение несанкционированного доступа к информации (или воздействия на информацию)
ИБ	Информационная безопасность
Информационная безопасность	Обеспечение конфиденциальности, целостности и доступности информации
Информационная система	Совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств
Информация	Сведения, данные, в том числе документы, файлы, графики и базы данных, учетные и информационные программы, хранящиеся как на бумажных, так и на электронных носителях
Конфиденциальность информации	Обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать данную информацию третьим лицам без согласия ее обладателя
Обезличивание персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных
Обработка персональных данных	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных
Оператор персональных данных	Государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными

Термин/сокращение	Определение
Персональные данные (ПДн)	Любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)
Пользователь	Физическое лицо, посетившее Сайт
Предоставление персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц
Распространение персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц
Сайт	Сайт АНО ДПО «Школа экспорта Акционерного общества «Российский экспортный центр» https://exportedu.ru
Субъект персональных данных	Физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяется с помощью персональных данных
Уничтожение персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных
ФЗ «О персональных данных»	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Эксплуатационный персонал	ИТ-специалисты разных сфер деятельности, обеспечивающие функционирование программно-технических средств

2. Общие положения

2.1. Настоящий документ определяет политику Школы экспорта в отношении обработки и защиты ПДн в общем порядке, обработки ПДн Школой экспорта, в отношении обработки персональных данных, сбор которых осуществляется Школой экспорта, в том числе с использованием Сайта (далее – Политика). Настоящая Политика не определяет порядок обработки персональных данных работников Школы экспорта.

2.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о ПДн:

- ФЗ «О персональных данных», который устанавливает основные принципы и условия обработки ПДн, права, обязанности и ответственность участников отношений, связанных с обработкой ПДн;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

– постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации;

– иных обязательных положений законодательства, связанных с персональными данными.

Все отношения, касающиеся обработки и защиты персональных данных и не получившие непосредственного отражения в настоящей Политике, регулируются согласно положениям действующего законодательства Российской Федерации о персональных данных.

2.3. Настоящая Политика подлежит пересмотру и, при необходимости, актуализации в случае изменений в законодательстве Российской Федерации о ПДн. Актуальная редакция Политики доступна в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на Сайте Школы экспорта. Настоящая Политика может быть изменена Школой экспорта в порядке, установленном в настоящем пункте. Изменения в настоящую Политику вступают в силу по истечении 30 календарных дней с момента их размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на Сайте Школы экспорта, если не установлен иной порядок.

2.4. Обработка ПДн осуществляется на основании настоящей Политики, согласия Субъекта ПДн, действующего законодательства Российской Федерации о ПДн.

2.5. Политика вступает в силу с момента ее публикации.

2.6. При использовании Сайта, регистрации на нем или при осуществлении любых иных действий Пользователь считается принявшим условия Политики в полном объеме.

2.7. Школа экспорта осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

– персональные данные Пользователей/физических лиц, действующих от имени Пользователей, а также персональные данные Пользователей, являющихся индивидуальными предпринимателями, собранные с использованием Сайта;

– физических лиц, действующих от имени клиентов и контрагентов Школы экспорта.

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Обработка ПДн осуществляется на основании следующих принципов:

- 1) обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;
- 2) обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- 3) обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн, не допускается;

4) не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

5) содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки;

6) при обработке ПДн обеспечиваются точность ПДн и их достаточность (в случае необходимости) и актуальность ПДн по отношению к заявленным целям их обработки; а также принятие необходимых мер либо обеспечение их принятия по удалению или уточнению неполных или неточных ПДн;

7) хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;

8) обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению или обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4. Порядок и условия обработки персональных данных

4.1. Школа экспорта осуществляет обработку ПДн с использованием средств автоматизации и без автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

4.2. Конкретный перечень целей и способов обработки ПДн, разрешенных действий с ПДн, перечень категорий и видов обрабатываемых ПДн устанавливаются в соответствии с полученным от субъекта ПДн согласием и/или в соответствии с иными основаниями для обработки ПДн, предусмотренными ч. 1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных».

4.3. Согласие субъекта ПДн на их обработку может быть дано субъектом ПДн или его представителем в любой форме, позволяющей подтвердить факт его получения, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, когда требуется согласие субъекта на обработку его ПДн в письменной форме.

4.4. В момент предоставления согласия на обработку ПДн физическое лицо подтверждает, что является полностью дееспособным и передает Школе экспорта свои ПДн свободно, без принуждения, своей волей и в своем интересе.

4.5. В случаях поручения обработки ПДн другому лицу Школа экспорта заключает договор (далее – Поручение) с этим лицом и получает согласие субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. При этом Школа экспорта в

поручении обязует лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Школа экспорта, соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные ФЗ «О персональных данных».

4.6. В случаях, когда Школа экспорта поручает обработку ПДн другому лицу, ответственность перед субъектом ПДн за действия указанного лица предусмотрена законодательством о ПДн.

4.7. По мотивированному запросу, для выполнения возложенных законодательством на Школу экспорта функций и полномочий ПДн субъекта без его согласия могут быть переданы:

- 1) в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;
- 2) органы федеральной службы безопасности;
- 3) органы прокуратуры;
- 4) органы полиции;
- 5) иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

4.8. Школа экспорта принимает, в частности, следующие меры, направленные на обеспечение исполнения обязанностей, предусмотренных статьей 18.1 ФЗ «О персональных данных»:

- 1) назначение ответственного за организацию обработки ПДн;
- 2) назначение ответственного за обеспечение безопасности ПДн;
- 3) применение предусмотренных соответствующими нормативными правовыми актами правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в Школе экспорта;
- 4) в целях осуществления внутреннего контроля соответствия обработки ПДн установленным требованиям Школы экспорта проведение периодических проверок условий обработки ПДн;
- 5) ознакомление работников Школы экспорта, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства Российской Федерации о ПДн (в том числе с требованиями к защите ПДн), локальными актами по вопросам обработки ПДн;
- 6) обеспечение нахождения на территории Российской Федерации баз данных информации, с использованием которых осуществляются сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации;
- 7) реализация мер физической защиты помещений, где размещены технические средства, обрабатывающие ПДн, и хранятся материальные носители ПДн, от несанкционированного проникновения.

4.9. Условием прекращения обработки ПДн может являться достижение целей обработки ПДн, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн, а также выявление неправомерной обработки ПДн.

4.10. Перечень ПДн, которые могут обрабатываться на основании согласия физического лица или по поручению, предоставленному Школе экспорта в соответствии с подпунктом 5 статьи 9 ФЗ «О персональных данных»:

- 1) Ф.И.О.;
- 2) дата рождения;
- 3) место рождения;
- 4) гражданство;
- 5) образование;
- 6) ученая степень, звание;
- 7) знание иностранных языков;
- 8) уровень среднемесячного дохода;
- 9) выполняемая работа с начала трудовой деятельности;
- 10) принадлежность к льготной категории работников;
- 11) домашний адрес, адрес регистрации, адрес фактического проживания;
- 12) контактные телефоны, e-mail;
- 13) сведения о документе, удостоверяющем личность (паспортные данные);
- 14) страховое свидетельство (СНИЛС);
- 15) ИНН;
- 16) иная информация, полученная в результате действий субъекта ПДн.

4.11. Полученные в порядке, предусмотренном пунктом 4.2 настоящей Политики, ПДн могут быть переданы (предоставление, доступ) в указанных в пункте 4.2 настоящей Политики целях следующим категориям лиц:

1) организациям из группы, к которой принадлежит Школа экспорта: АО «ЭКСПАР» (ОГРН: 1117746811566), АО РОСЭКСИМБАНК (ОГРН: 1027739109133), АО «Российский экспортный центр» (ОГРН: 1157746363994);

2) третьим лицам, в случае если предоставление ПДн таким лицам необходимо для достижения целей, указанных в пункте 4.2 настоящей Политики.

Передача ПДн в государственные органы осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Передача ПДн любым третьим лицам осуществляется с согласия субъектов персональных данных, предусмотренного ФЗ «О персональных данных», за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

Обработка ПДн, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, установленных статьей 10.1 ФЗ «О персональных данных». Согласие на обработку ПДн, разрешенных субъектом персональных

данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных.

4.12. ПДн не передаются никаким другим третьим лицам, за исключением лиц, предусмотренных в настоящей Политике, а также лиц, передача которым является обязательной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.13. Срок обработки ПДн: до достижения целей обработки ПДн и окончания срока исполнения требований, определенных федеральными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации, либо до момента получения от физического лица соответствующего письменного заявления об отзыве согласия на обработку его ПДн.

4.14. Физическое лицо вправе отозвать ранее предоставленное согласие на обработку его ПДн путем направления в адрес Школы экспорта письменного заявления на бумажном носителе заказным письмом по адресу: 123610, город Москва, Краснопресненская наб., д. 12.

5. Порядок и условия обработки персональных данных Пользователей Сайта

5.1. Школа экспорта осуществляет в качестве оператора и/или по поручению Пользователя Сайта обработку ПДн с использованием Сайта в соответствии с разделом 4, с учетом особенностей, указанных в настоящем разделе.

5.2. Школа экспорта будет обрабатывать персональные данные незарегистрированных на Сайте Пользователей в соответствии с согласиями на обработку персональных данных, в том числе для:

1) использования Сайта Пользователями, что включает в себя коммуникацию со Школой экспорта, предоставление Пользователям справочной информации, предоставление Пользователям консультаций по вопросам, касающимся поддержки Пользователей, повышения удобства использования Сайта;

2) продвижения Сайта путем осуществления контактов с Пользователями.

Использование Сайта Пользователем означает согласие на обработку любой информации, необходимой для корректной работы и/или сбора статистики использования Сайта (в том числе cookie) или предоставляемой Пользователем самостоятельно, включая конкретные согласия, которые могут быть даны Пользователем на Сайте, на участие в мероприятиях и информационно-популяризационных рассылках, реализуемых Школой экспорта.

Перечень ПДн, которые могут обрабатываться с использованием Сайта на основании согласия Пользователя или по поручению Пользователя, предоставленному Школа экспорта:

- 1) фамилия, имя, отчество (при наличии);
- 2) дата рождения;
- 3) пол;

- 3) паспортные данные;
- 4) СНИЛС;
- 5) номер телефона;
- 6) адрес электронной почты (e-mail);
- 7) место работы;
- 8) должность, структурное подразделение;
- 9) адрес регистрации физического лица;
- 10) сведения об образовании и повышении квалификации;
- 11) фотография;
- 12) иная информация, обрабатываемая Школой экспорта (IP-адрес; вид операционной системы; тип браузера; географическое положение; поставщик услуг информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; сведения об использовании в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Сайта (в том числе сведения о посещенных страницах, переходе с других ресурсов); информация, автоматически получаемая при доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» к Сайту, технические, функциональные и иные cookies; сведения о направленных запросах, отзывах и вопросах), а также иная информация, полученная в результате действий Пользователя.

6. Права и обязанности субъектов персональных данных

6.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать полную информацию, касающуюся обработки своих ПДн, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих ПДн в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены его неверные или неполные ПДн, обо всех произведенных в них изменениях;
- отозвать согласие на обработку своих ПДн;
- обжаловать действия или бездействие при обработке его ПДн в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Субъект персональных данных может реализовывать свои права способами, указанными в главах 3 и 4 ФЗ «О персональных данных».

7. Меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке

7.1. В Школе экспорта приняты правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

7.2. Безопасность ПДн в Школе экспорта обеспечивается, в частности:

- определением угроз безопасности информации при ее обработке в Школе экспорта;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в Школе экспорта, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности ПДн;
- применением прошедших в установленном порядке процедур оценки соответствия средства защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию информационных систем, обрабатывающих ПДн;
- учетом машинных носителей ПДн;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятием противодействующих этому мер;
- восстановлением ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к ПДн, обрабатываемым в Школе экспорта, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровней защищенности информационных систем.

7.3. Доступ к обрабатываемым ПДн предоставляется только уполномоченным работникам на условиях конфиденциальности и безопасности обрабатываемых ПДн.

7.4. Школа экспорта не раскрывает третьим лицам и не распространяет ПДн без согласия на это субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

8. Обеспечение технической защиты ПДн

8.1. Обеспечение безопасности ПДн при их обработке в Школе экспорта осуществляется на всех стадиях жизненного цикла информационных систем и состоит из согласованных мероприятий, направленных на предотвращение (нейтрализацию) и устранение угроз безопасности ПДн в Школе экспорта, минимизацию возможного ущерба, а также мероприятий по

восстановлению данных и нормального функционирования информационных систем в случае реализации угроз.

8.2. В целях защиты ПДн от несанкционированного доступа и иных неправомерных действий мероприятия по организации и техническому обеспечению безопасности ПДн, обрабатываемых в Школе экспорта, включают:

1) определение уровней защищенности ПДн в Школе экспорта на основании постановления Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

2) выявление и закрытие технических каналов утечки ПДн на основании анализа и актуализации модели угроз и модели нарушителя безопасности информации;

3) выбор и реализацию организационных и технических методов и способов защиты информации в зависимости от уровня защищенности ПДн в Школе экспорта с учетом особенностей инфраструктуры и с учетом актуальных угроз безопасности информации в Школе экспорта;

4) установку, настройку и применение соответствующих программных, аппаратных и программно-аппаратных средств защиты информации;

5) разработку дополнений к трудовым договорам (или должностных инструкций) по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в Школе экспорта для персонала, задействованного в эксплуатации информационных систем Школы экспорта.

8.3. Защита ПДн при их обработке в Школе экспорта от несанкционированного доступа и иных неправомерных действий осуществляется в Школе экспорта следующими методами и способами:

– введение разрешительной системы допуска пользователей (эксплуатационного персонала) к информационным ресурсам (включая ПДн) информационных систем и связанным с ее использованием работам, документам;

– ограничение доступа пользователей в помещения, где размещены технические средства, позволяющие осуществлять обработку ПДн, а также хранятся носители информации, содержащие ПДн;

– разграничение доступа пользователей и обслуживающего персонала к информационным ресурсам (включая ПДн), программным средствам обработки (передачи) и защиты ПДн, используемых в Школе экспорта;

– регистрация действий пользователей и эксплуатационного персонала информационных систем Школы экспорта, мониторинг попыток несанкционированного доступа;

- учет и хранение съемных носителей информации с ПДн и их обращение, исключаящее хищение, подмену и уничтожение;
- резервирование технических средств, дублирование массивов и носителей ПДн;
- использование защищенных каналов связи, используемых для передачи ПДн;
- размещение технических средств, позволяющих осуществлять обработку ПДн, в пределах контролируемой территории;
- периодический анализ защищенности Систем, предполагающий применение специализированных программных средств (сканеров безопасности);
- предотвращение внедрения в Систему вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;
- регистрация событий и мониторинг процессов обработки информации;
- контроль целостности программных средств.

8.4. При организации взаимодействия информационных систем с телекоммуникационными сетями международного информационного обмена (сетями связи общего пользования), наряду с указанными методами и способами применяются следующие дополнительные методы и способы защиты ПДн от несанкционированного доступа:

- межсетевое экранирование с целью управления доступом, фильтрации сетевых пакетов и трансляции сетевых адресов;
- обнаружение вторжений в информационные системы, нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности ПДн;
- защита ПДн при их передаче по каналам связи;
- использование средств антивирусной защиты;
- централизованное управление системой защиты ПДн.

8.5. Периодически производится проверка электронных журналов безопасности, в которых регистрируются события безопасности.

8.6. В Школе экспорта также могут разрабатываться и применяться другие методы защиты информации от несанкционированного доступа, обеспечивающие нейтрализацию угроз безопасности ПДн.